

Qualitätsmanagement im E-Learning: Anspruch und Wirklichkeit

Universität Duisburg-Essen, Campus Essen
Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik

Dr. Jan M. Pawlowski

Welches Auto sollte ich kaufen?

- Sicht der Industrie
 - Zertifizierung der Zulieferer, ISO 900x-Zer
- Tests für Verbraucher
 - Auto-Bild, ADAC: Kriterien zur Beurteilung
- Ökotest
 - Kriterien
- Verbraucherschutz
 - Verbraucherinformation zur Transparenz (
- Tests und Ratings
 - Ciao.com
 - Dooyoo.de



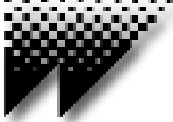
Welches ist...

...der passende Qualitätsmanagementansatz für
Bildungsinstitutionen / Kursentwicklung / E-
Learning?

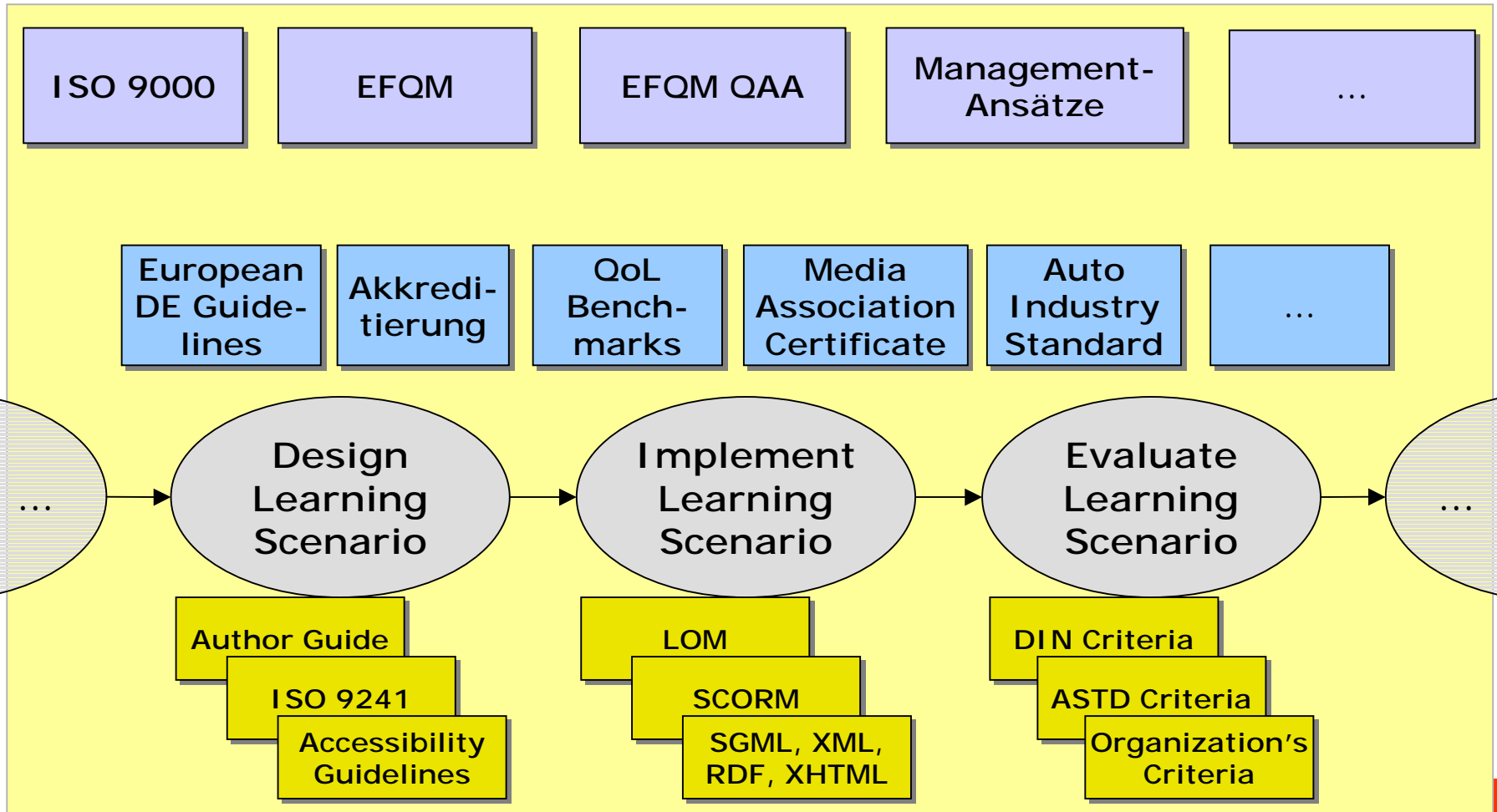
**Oder: Was ist die Qualität des
Qualitätsmanagements?**

...einen Managementansatz,

...Kriterien und Zertifizierungen für E-Learning?



Welcher Ansatz für welchen Bereich?



Anspruch und Wirklichkeit von Qualitätssiegeln

- Qualitätssiegel „Südlicher Niederrhein“
 - Geringe Aussagekraft
 - Mangelnde Vergleichbarkeit
 - Keine Investitionssicherheit
- Etablierte Management-Ansätze → EFQM, ISO 900x:2000
 - Hohe Anfangsinvestitionen
 - Hoher Bekanntheitsgrad
 - Teilweise mangelnde Wirksamkeit
 - Hohe Komplexität für KMU
- ✗ Fehlende Anpassung an den organisatorischen Kontext
- ✗ Geringe Vergleichbarkeit
- ✗ Unsicherheit des Erfolges

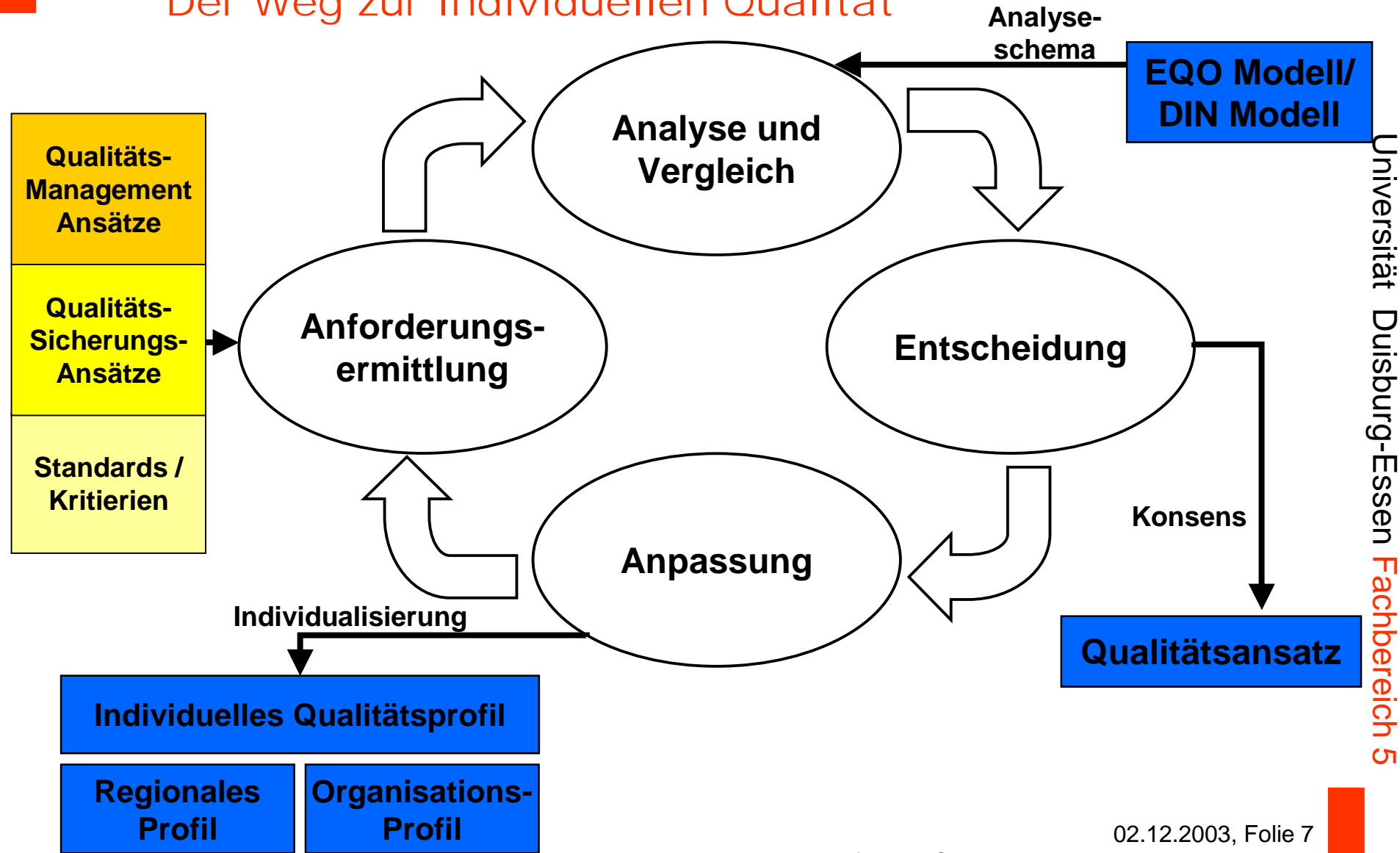
E-Learning-Qualität: Die Zukunft

- ! Notwendigkeit eines Rahmenkonzeptes zur Vergleichbarkeit
- ! Internationale Harmonisierung
- ! Standards zur Integration bestehender Good-Practice-Ansätze
- ! Offene, flexible Standards

Individuelle Qualität

- Auswahl, Entscheidung und Implementierung über Qualität durch die Nutzer
- Transparenz und Vielfalt
- Framework zur Einordnung und Vergleich

Der Weg zur Individuellen Qualität



Kontakt

<http://www.eqo.info>

<http://wip.wi-inf.uni-essen.de>

jan.pawlowski@icb.uni-essen.de

++49 (0) 201 1834061

